

Garentii's Anspruchsmanagement

Eine schnelle und einfache Anspruchsabwicklung für alle Vermieter



Fairness

Wenn du einen Anspruch geltend machst, behandeln Garentii dich und deinen Mieter zu 100% fair.



Bürgschaftslimit

Garentii bürgt für Forderungen bis zum maximalen Höchstbetrag der Mietkaution deines Mieters.



Offene Kommunikation

Garentii verspricht den bestmöglichen Kundenservice. Solltest du dich nicht fair behandelt fühlen, kannst du dich jederzeit an das Garentii-Team unter support@garentii.com wenden. Die Kollegen werden dir helfen.



Schnelle Abwicklung und Auszahlung

Wenn dein Anspruch berechtigt ist, garantiert Garentii eine Auszahlung auf erstes Anfordern innerhalb von 48 Stunden.

Über 30% der Auszahlungen laufen automatisiert innerhalb wenigen Minuten ab. Verfolge den aktuellen Status deiner Meldung jederzeit über deine Garentii App.



Informationen

Um einen Schaden regulieren zu können, ist Garentii darauf angewiesen, dass alle relevanten Unterlagen zur Verfügung gestellt werden.



Erläuterung bei Anspruchsverweigerung

Garentii ist transparent. Sollte eine Anpruchsmeldung ganz oder teilweise abgelehnt werden, wirst du immer eine ausführliche Begründung bekommen.